

2018年1月9日

お客様各位

江ノ電エリアサービス株式会社

賞味期限切れ商品の販売に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が営業しております江ノ電江ノ島駅売店におきまして、賞味期限切れの商品を販売していた事実が判明いたしました。

お買い求めいただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、該当商品につきましては、製造メーカーに確認をしましたが、風味が劣化していることはありますが、健康被害への可能性は極めて低いと考えております。

該当商品を下記期間にお買い求めいただきましたお客様には、新しい商品と交換または返金をさせていただきます。お心当たりのあるお客様は、大変お手数をおかけいたしますが下記お問い合わせ先までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

詳細は以下のとおりとです。

記

- |           |   |            |
|-----------|---|------------|
| 1. 該当商品   | 湘南アラカルト 7(2枚×15個入り)   | 1,296円(税込) |
| 2. 賞味期限   | 2018年1月2日 *外包装紙及び個包装に記載がございます。                                      |            |
| 2. 販売場所   | 江ノ電江ノ島駅売店   |            |
| 3. 該当期間   | 2018年1月2日(火)~1月7日(日)  |            |
| 4. 該当販売数  | 最大で7個   |            |
| 5. お問い合わせ | 江ノ電エリアサービス株式会社 営業部<br>0466-23-2351<br>平日: 9:00~17:00 休日: 9:30~17:00 |            |

当社では、今回の事態を重く受け止め、今後このようなことの無いよう、再発防止と品質管理を徹底してまいります。何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。